

Villkor för Coop Privatlån

1. Parter

Parter är MedMera Bank AB, org.nr. 556091-5081, adress: 171 88 Solna, nedan kallad Banken, och den eller de som beviljats en kredit, nedan kallad Kredittagaren.

2. Allmänt

Banken beviljar Coop Privatlån till fysiska personer efter kreditprövning.

I de fall en kredit har två kredittagare benämns båda i det följande som Kredittagare, såväl gemensamt som individuellt.

Banken tillhandahåller kreditvillkor och all övrig information och kommunikation rörande Coop Privatlån på svenska.

3. Betalningsansvar vid två Kredittagare

Kredittagarnas betalningsansvar är solidariskt gentemot Banken. Det innebär att var och en av Kredittagarna har samma betalningsansvar för hela kreditbeloppet gentemot Banken. Banken har därmed rätt att vända sig till endera Kredittagaren för att erhålla hela beloppet.

4. Amortering och annuitet

På skuldebrevet anges inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna ska uppgå till lika stora belopp (annuitet). De beräknas så att krediten blir helt återbetald under den avtalade kredittiden. I betalningarna ingår amortering, ränta och avgifter. Betalningarna ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Krediten ska återbetalas månadsvis genom inbetalning till av Banken anvisat bank- eller plusgirokonton.

5. Ränta

Ränta debiteras från och med utbetalningsdatum. Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten beviljas är angiven i skuldebrevet. Banken kan ändra räntesats för krediten i den utsträckning det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Banken, eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunnat förutse när krediten beviljades.

Banken tillämpar dessa villkor om ränteändring även till Kredittagarens förmån. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats genom särskilt meddelande på coop.se eller via betalningsavin innan ändringen börjar gälla.

6. Dröjsmålsränta

fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills detta är återbetalt. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta som framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan kan avgifter och kostnader utgå enligt punkt 9 nedan. Vid var tid gällande avgifter framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se.

7. Avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter inklusive eventuella försäkringsavgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

8. Förlängning eller förkortning av kredittid

Om krediten i sin helhet förfallit till betalning vid ett och samma tillfälle och banken medger förlängning av kredittiden och annat inte anges, framflyttas amorteringsdagen med medgivet antal månader varje gång sådan förlängning medges. Upplupen ränta och förfallna avgifter ska dock betalas på tidigare bestämd förfalldag. På begäran av Kredittagaren kan även förkortning av kredittiden medges av Banken, varvid beloppet för månatlig amortering räknas om och ökar.

9. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader som Banken har för krediten. De vid var tid gällande avgifterna framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift eller införa ny avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Kredittagaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än Bankens kostnader för själva krediten. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, betalplans-, bevaknings- och indrivningsavgift.

10. Betalning via autogiro

Om Kredittagaren har avtalat med Banken om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från Kredittagarens konto (autogiro), görs sådant uttag på förfalldagen.

Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen.

Om det inte finns tillräckligt stort belopp på kontot på förfalldagen får Banken senare göra fler överföringsförsök enligt Bankens rutiner. Autogiro gäller endast Kredittagare med bankkonto i svensk bank som avtalat med Banken om automatisk överföring.

11. Förtidsbetalning

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

12. Betalningsfri månad

Kredittagare har möjlighet att ansöka om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas betalningsfri månad ska Kredittagaren uppfylla Bankens vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad. Utnyttjas betalningsfri månad räknas beloppet för månatlig amortering om varvid beloppet ökar.

13. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen (summan av kreditbelopp, räntor och avgifter).
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål av betalningen.
4. Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3, gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren under dennes vanliga adress, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

14. Byte av Kredittagare

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

15. Bankens rätt att överlåta kredit m.m.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

16. Meddelanden m.m.

Meddelande till Kredittagaren får lämnas via brev, inloggade tjänster, e-post, SMS eller annan digital kommunikation.

Meddelande via brev skickas till Kredittagarens folkbokföringsadress eller den adress som annars är känd för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kredittagaren senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

Meddelande via e-post eller SMS skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kredittagaren uppgett för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kredittagaren vid tidpunkten för avsändandet.

Kredittagaren ska underrätta Banken om ändring av adress, e-postadress, telefonnummer eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kredittagaren och Banken.

All kommunikation under avtalstiden sker på svenska.

Information och meddelanden som lämnas via elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagaren så snart som den gjorts tillgänglig.

För Kredittagare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket.

17. Villkorsförändringar

Banken har rätt att ändra villkoren för denna kredit utan att i förväg inhämta Kredittagarens medgivande. En sådan ändring träder i kraft två månader efter att Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Hela det kvarvarande kreditbeloppet samt upplupen ränta, och eventuella ej betalda avgifter, förfaller då till betalning.

18. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling, brand, sabotage, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilket hindret förelagat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

19. Behandling av personuppgifter

I samband med ansökan om Coop Privatlån och därtill hörande tjänster och funktioner registreras uppgifter om Kredittagaren.

Huvudsakligen utgörs dessa uppgifter av personuppgifter lämnade av Kredittagaren. Vissa uppgifter hämtas från externa källor, såsom kreditupplysning eller att adressuppgifter uppdateras löpande via externa register. Banken äger rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med Banken, samt registrera och lagra Kredittagares personnummer samt andra uppgifter som Kredittagaren lämnat. Ändamålen med behandlingen är administration av kundförhållandet, kredithantering och kreditbedömning av Kredittagarnas kreditengagemang samt för att Banken ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kredittagaren.

Banken kan till följd av svensk eller utländsk lag eller myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut och/eller avtal med svensk eller utländsk myndighet vara skyldig att lämna ut uppgifter om Kredittagaren. Banken kan komma att lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera enligt kraven i kreditupplysningslagen (1973:1173). Banken kontrollerar kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att bristande förutsättningar inte föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Banken och Bankens samarbetspartners kan använda Kredittagarens personuppgifter för marknadsföringsändamål genom riktad direktreklam och erbjudanden till Kredittagaren.

Behandlingen av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och samarbetspartners. Kredittagare som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra för behandling för Bankens räkning.

Information om vilka personuppgifter om Kredittagaren som behandlas av Banken kan erhållas efter skriftlig begäran till Coop Kundservice. Banken kommer att på eget eller Kredittagarens initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Ytterligare information om Bankens behandling av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på www.coop.se.

20. Tillämplig lag och domstol

På detta kreditavtal är svensk rätt tillämplig. Om Banken väcker talan ska tvisten avgöras av svensk domstol. Om Kredittagaren är bosatt/har hemvist i ett annat land eller har tillgångar i det landet har Banken dock rätt att väcka talan vid domstol i det landet.

INFORMATION

Information om Banken

MedMera Bank AB, nedan MedMera Bank
Org nr 556091-5018
171 88 Solna
Telefon: 0771-17 17 17
Webbsida: www.coop.se

MedMera Bank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. MedMera Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. MedMera Bank ingår i KF-koncernen.

Information om ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikationen uteslutande sker på distans, såsom avtal via Internet eller telefon eller vid svar på annons eller brevutskick.

Kredittagaren har rätt att frånträda avtal om Coop Privatlån genom att sända ett meddelande om detta till MedMera Bank inom fjorton (14) dagar från den dag ansökan om Coop Privatlån beviljades. Om Kredittagaren har fått avtalsvillkor och övrig information vid ett senare tillfälle, har denne 14 dagar på sig från den dag denne fick kreditavtalet att meddela Banken om att denne vill utnyttja ångerrätten.

Om Kredittagaren meddelat Banken att denne vill ångra kreditavtalet måste denne så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från meddelandet betala tillbaka hela kreditbeloppet och även upplupen ränta. Det gäller även om det finns en ytterligare kredittagare och det bara är en av kredittagarna som vill ångra avtalet. Räntan berättas från den dag då Kredittagaren fick Krediten utbetald till och med den dag när Krediten återbetalas till Banken.

Banken ska så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från den dag när Banken tog emot meddelandet om att ångra avtalet, betala tillbaka de avgifter som Kredittagaren har betalat på grund av Krediten, förutom utgifter som Banken kan ha betalat till det allmänna.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt är denne inte heller bunden av ett anknytande avtal om en tjänst som ingåtts med anledning av kreditavtalet.

Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska skickas till:

MedMera Bank, Coop Kundservice
Box 155
791 24 Falun

Information om klagomål

Om Kredittagaren är missnöjd med Coop Privatlån är det viktigt att Kredittagaren kontaktar MedMera Bank Coop Kundservice och framför sina synpunkter:

MedMera Bank, Coop Kundservice
Box 155
791 24 Falun
Telefon: 0771-17 17 17

Om Kredittagaren inte är nöjd med svar eller beslut erhållet från MedMera Bank Coop Kundservice kan Kredittagaren kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig:

MedMera Bank AB
Att: Klagomålsansvarig
171 88 Solna

Om Kredittagaren inte är nöjd med Bankens beslut hänvisas till allmän domstol eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN) där Kredittagaren kan få ärendet prövat på nytt.

En anmälan till ARN måste vara skriftlig och det finns bland annat vissa värde- och tidsgränser för att ARN ska pröva ärendet. För mer information se www.arn.se eller kontakta ARN:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00

Konsumenternas Bank- och finansbyrå ger privatpersoner oberoende fakta och vägledning inom det finansiella området. För mer information se www.konsumenternas.se eller kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå:

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00